

# 保險賠償制度說明

## 內含於租車基本費用的保險與賠償

萬一發生事故，將賠償以下額度範圍內的保險金。

對人賠償	每人 <b>無限額</b> (含車輛責任險)
對物賠償	每起事故 <b>無限額</b> [自負額(免責金額) <b>50,000日圓</b> ]
車輛賠償	限額為每起事故 <b>車輛時價金額</b> [自負額(免責金額) <b>50,000日圓</b> ，但巴士或大型卡車為 <b>100,000日圓</b> ]
人身傷害賠償	限額為每人 <b>30,000,000日圓</b> 乘車者因交通事故而受傷時(包括死亡、留下後遺症)，無論駕駛人是否存在過失，均支付賠償金額。 (上限30,000,000日圓：保險公司將根據保險條款認定賠償金額。)

• 保險不涵蓋或不理賠的損害賠償應由顧客自行負擔。  
• 若事故屬於保險條款中的免責事項，將不予賠償保險金。此外，若無警察開立的事務證明，可能無法支付保險金。

### 注意!

#### 不適用保險賠償制度之案例

• 未向警察備案時(無事故證明時) · 出發時所告知的駕駛人以外的第三者駕車所導致之事故  
• 無照駕駛導致之事故 · 酒後駕車導致之事故 · 發生事故時已超出預定租車時間且在未聯絡之情況下持續用車時  
• 其他違反條款之事項 例如：將鑰匙置於車內因而遭竊時

## 不含於基本之保險賠償，需由顧客自行負擔之項目

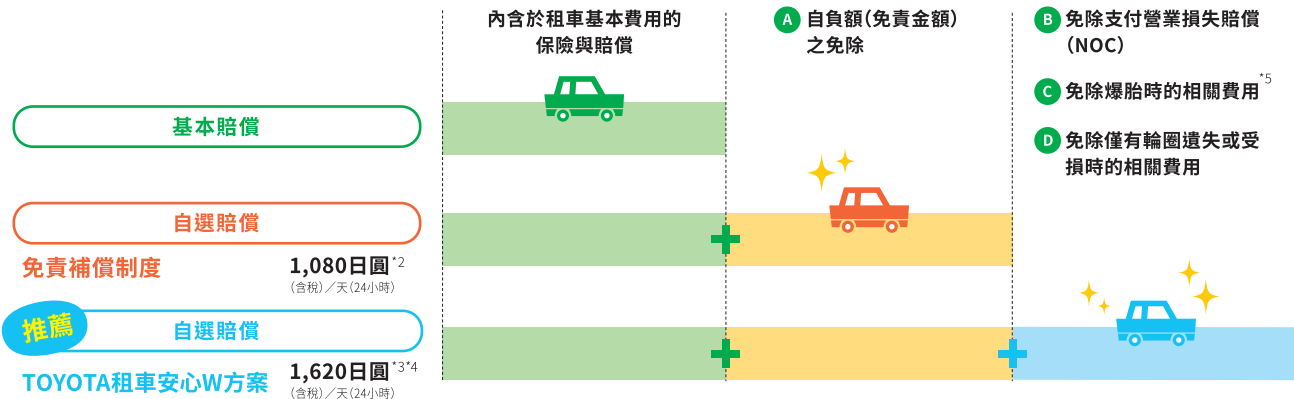
<b>A 保險之自負額(免責金額)</b>	<b>B 營業損失賠償(NOC)</b>
<b>對物賠償</b> 自負額(免責金額) <b>50,000日圓</b>	租車期間若因事故、竊盜、車輛故障、污損等原因，導致車輛必須修理或清掃期間之以下費用應由顧客自行負擔，以賠償營業損失。
<b>車輛賠償</b> 自負額(免責金額) <b>50,000日圓</b> <sup>1</sup>	<b>車輛可以行駛</b> 歸還預定的店鋪時 <b>20,000日圓</b>
<small>*1:巴士或大型卡車為10萬日圓</small>	<b>車輛無法行駛</b> 未歸還預定的店鋪時 <b>50,000日圓</b>
	<small>• 在車輛可行駛的情況下未歸還於店鋪者(例如：置於路邊等)，將額外收取營業損失賠償50,000日圓。</small>
	<b>C 爆胎時的相關費用</b>
	<b>D 僅有輪圈遺失或受損時的相關費用</b>

加入**免責補償制度**  
可免除 **A**

加入**安心W方案**  
亦可免除 **A + B + C + D**

## TOYOTA租車安心W方案

「TOYOTA租車安心W方案」除可免除支付保險自付額與營業損失賠償(NOC)外，更可為您防患於未然。



<sup>\*2</sup>: 1-2號牌(中型貨車與中、小型客車)為2,160日圓(含稅)/天(24小時) <sup>\*3</sup>: 1-2號牌(中型貨車與中、小型客車)為2,700日圓(含稅)/天(24小時)  
<sup>\*4</sup>: 透過旅行社申購旅遊商品，租車費用內含免責補償制度時，為540日圓(含稅)/天(24小時) <sup>\*5</sup>: 請確認背面的[注意事項]。

## 完善的道路救援服務(內含於租車基本費用)



### 車輛拖吊服務

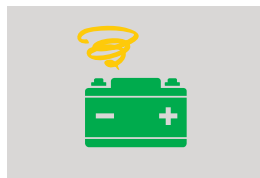
每起事故賠償上限為15萬日圓(約180公里)



### 爆胎時的備胎更換

未裝備備胎的車輛爆胎時,將車輛拖吊至最近的汽車修理廠(亦有可能使用爆胎修理套組)

·破損輪胎之修理費用、新輪胎費用與工資及汽車爆胎修理套組費用由顧客自行負擔。



### 電瓶沒電時的重新啟動

電瓶沒電時連接電纜重新啟動引擎



### 車輪陷入溝中時吊起

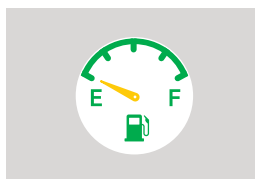
車輪陷入溝中時吊起最多支援至1公尺



### 車輛車門反鎖時的開鎖服務

僅適用於可透過租車證確認本人之情況。

·以下情況不適用道路救援服務。保全裝置(電子晶片防盜系統等)啟動下的車輛開鎖。後行李廂開鎖。  
其他如因車型、年式、鑰匙種類等,使出動處理的業者難以開鎖之情況。



### 缺乏燃油時的燃料補給

每次租車僅限一次。最多補充10公升的汽油或柴油  
缺乏燃油是指因燃油耗盡使引擎無法啟動的狀態

·上述道路救援服務為合作產物保險公司之服務。  
·現場的緊急修理、輕度作業為免費,惟其他作業需付費。  
·若為超過賠償額、屬於保險條款免責事項、違反TOYOTA租車條款之事故及因人為使用導致之損害,費用由顧客負擔。  
·條件可能因租車店舖或保險公司而異。

如欲使用以上道路救援服務,請聯絡租車時服務人員介紹的保險公司。

## 加入安心W方案之顧客

### 爆胎、僅有輪圈遺失或受損時

「修理與更換費用免費<sup>\*1</sup>」亦可因應萬一發生的輪胎事故。

\*1:破損輪胎之修理費用、需更換輪胎時的新輪胎費用與工資、遺失輪圈費用、車輪受損時的車輪費用為免費。

#### 「注意事項」

- 備胎之更換作業,請利用指定產物保險公司之道路救援服務,或由顧客自行更換。
- 未裝備備胎的車輛爆胎時,請勿使用汽車爆胎修理套組,直接向產物保險公司委託道路救援服務。可使用道路救援服務將車輛拖吊至最近的汽車修理廠等處。(若為產物保險公司之道路救援服務指定條件內則免費)
- 若不得已需使用汽車爆胎修理套組進行爆胎緊急應變措施時,其汽車爆胎修理套組費用由顧客自行負擔。
- 更換新輪胎時,請事先聯絡租車店舖。原則上需更換與破損輪胎同等之輪胎。(若費用超過時則由顧客負擔)

#### 爆胎處理程序

支付修理或購買輪胎費用

領取收據

還車時將收據交給店舖

退款

### 發生事故導致車輛無法行駛時

將根據條款中止租車契約。如欲繼續使用租車服務,需重新另訂租車契約,其費用不適用安心W方案補償。

## 發生事故、故障時

### 1 事故

請務必向警察備案



### 2 故障等

請撥打電話給租車時服務人員說明的聯絡方式。

TOYOTA Rent a Car  
Reservation Center  
English Information  
**0800-7000-815**  
(日本國內通話免費)  
**03-5954-8020(+81-3-5954-8020)**  
營業時間:8:00~20:00(全年無休)  
·亦有部分無法接通之電話線路。